

112-1(春季班)期中問卷問題點反應與回饋

NO	其他具體的建議	歸類	社大回覆
1	社大的資訊未及時公佈在帶班群組，資訊比其他社大慢出來	行政	因各校行政作業不同，爾後針對社大聯合性活動會提前公告，以利安排時間。
2	多辦些活動	行政	疫情影響已趨緩，社大會積極辦理各項公共性活動，歡迎一同參與。
3	有些活動安排平日，上班族無法參加	行政	社大辦理活動沒有固定假日或平日辦理，主要部份活動必須配合單位需求。
4	藉由社區大學連結公部門資源，請公部門單位擔任公民教育課程講師。	行政	112年春季班因公民週時間與議會開議時間衝突，公部門長官不克出席，下半年社大會持續邀請公部門於公民週分享。
5	可以直接原班統一協助團報嗎	行政	目前本校都是在學期結束前一個月，委由各班班代協助辦理團報事宜。
6	希望更多電腦繪圖及健康運動類課程	行政	社大多方徵求各類型課程講師投遞課程，也歡迎推薦優秀教師至社大開課。
7	第一次報名課程時撥電話詢問才知道會先開放給舊生報名，然後才開放給新生或有意願上課的人，對於這樣的運作不甚理解及滿意，如果名額都滿了？那新進人員就都無法報名了。為什麼不能同步報名呢????? 心中很多的問號。	行政	因社大課程規劃有連貫性，為保障舊生權益，目前是以班級團報優先，若未額滿才會開放網路及現場報名。
8	停課通知有待加強～	行政	謝謝給予建議，有時候社大也是臨時才接到通知，這部份會再加強注意。
9	不錯這個社區大學辦得不錯繼續繼續傳承下去	行政	謝謝給予社大辦學肯定。
10	美國有許多知名社區大學，可參考其辦學經驗。	行政	謝謝給予建議，社大會再參考。
11	希望能永續經營團隊	行政	謝謝給予社大辦學肯定。
12	停車費每期300元，能否舊生不收。	停車	因八德國中校門停車空間有限，近年班級學員逐漸上升，造成車輛出入動線堵塞，學校希望以價制量，每學期換算每小時10元，也不至於造成太大負擔。
13	建議大成國中汽機車停車區域改善夜間照明	停車	社大會與總務處協商，看是否有改善的方法，但最終還是要尊重學校決定。
14	停車不方便	停車	目前只有大安里可以放置古箏，若班級同意自行攜帶，社大可以協調另外的上課場地。
15	社大師資需要再加油！	教師	社大會再與老師討論，感謝您的建議。
16	我認為可以用分組活動的方式來做皮革！讓學生各組討論做的皮件物品！而不是個別想做的物品！變成每個人的不一樣，老師就必須個別教學，遇到不會的又得問老師！感覺沒有教學品質！若各組做萬一有不會的就算老師沒空也可以請教同學	教師	社大將轉達老師，改進其教學方式，並據以改進。
17	老師太優秀	教師	謝謝給予老師的肯定。
18	老師常會為講話而講話，但言不及義，不知所云。	教師	社大會轉達老師修正。

112-1(春季班)期中問卷問題點反應與回饋

NO	其他具體的建議	歸類	社大回覆
19	印度舞的老師很認真教學上課很好玩，同學們也都相處融洽，很棒的團體班長盡責、可愛、熱情非常棒	教師	謝謝給予老師及班級的肯定，會再轉達給老師知道。
20	教室環境差	場地	因舞蹈教室取得不易，無法與外面專業場地相比，若是有設備損壞的部份，可再通知社大處理，謝謝。
21	大成國中瑜伽教室蚊子太多，每次上課都被叮的很慘！	場地	社大已增購捕蚊燈，國中校園植栽眾多，無法比照外面專業舞蹈教室，或者班級可以考慮關閉門窗開冷氣，減少蚊蟲進入。
22	上課空間狹小，學員人數多	場地	已通知老師，於第一週上課與同學說明現況，若無法接受可辦理轉班或退費。
23	瑜珈教室太小學員太多擁擠、應該配合空間控制人數	場地	
24	瑜珈課：因場地限制 上課學員多，上課時身體無法伸展，能建議考慮學員人數限制？ 謝謝	場地	
25	上課場地	場地	目前只有大安里可以放置古箏，若班級同意自行攜帶，社大可以協調其他上課場地。
26	課程使用的投影設備常常有問題影響課程	硬體設備	已反映問題給區公所，若後續仍有狀況可即時反映給社大。
27	希望可以添購移動式鏡子放置綜合大樓3F	硬體設備	因社福館兼具避難所功能，公所不同意故無法放置鏡子等大型物品。
28	加強外國語文的聽與說，讓國民普遍可以吸收與了解的國際視野	課程	社大將轉達老師相關意見。
29	增加茶藝，烹飪課程	課程	社大多方徵求各類型課程講師投遞課程，也歡迎推薦相關優秀教師至社大開課。
30	希望增開歌唱班	課程	社大多方徵求各類型課程講師投遞課程，也歡迎推薦優秀教師至社大開課。
31	多些戶外教學	課程	謝謝建議，社大課程規劃戶外教學時間有比例限制，會再轉達給老師參考。
32	成立山野教育或登山活動	課程	社大明年會嘗試邀請相關講師開課。
33	增加社會生活技能知識	課程	感謝對老師教學肯定。
34	希望也能開班夜間音樂課（長笛 / 鋼琴 ~	課程	今年春季班有開設長笛課程，惟人數不足，未來再持續努力。
35	希望有韓語教學	課程	今年韓語班招生人數不足，將徵詢老師未來繼續招生。
36	對原住民的手作藝術很有興趣，盼能增加多項	課程	社大將持續配合原民局計畫開設相關課程。
37	許願能有竹笛課程	課程	列入未來社大招生規劃，也歡迎推薦優秀講師來社大開課。
38	希望社大辦公室的行政人員能嫻熟電腦的操作，例如學員上網報名「公民週課程」遇到困難電詢時能協助解決，而非一問三不知，再問就沒耐性，殊不知您不良的態度讓我們學員感到很挫折又不知所措！	行政	感謝您對社大的指正，也很遺憾造成感受不佳。

112-1(春季班)期中問卷問題點反應與回饋

NO	其他具體的建議	歸類	社大回覆
39	公民課大溪就只有一堂，太少	行政	未來將會視活動參與度，增加講座及活動場次。
40	行政服務應增列無意見選項，不是所有行政都有接觸到	行政	謝謝建議，社大將再修訂問卷選項。
41	關於高齡議題的課程或論壇，也有興趣參與。	行政	列入參考下學期再視情況安排
42	因遇清明連假停課，應有補課或退費機制，公民週選項過少，熱門名額過少，等同變相被迫停課	行政	1.社大遇連續假期課程均順延一週，並不會影響學員上課權益。 2.公民週課程依社大安排場次學員可任選場次參加，部份場次因品質考量會有報名機制，也都會預先公告報名開放時間，僧多粥少難免有遺憾沒報到尚祈見諒，此外公論議題可能有時候不是大家喜歡的議題，但社大希望透過講座把部份公共議題帶入並鼓勵大家參與一起來關心這些議題。
43	警衛太早來催人關燈	行政	此部份會再跟學校溝通，也請班級能準時下課，以免影響警衛下班時間。
44	課程應有十八週。但遇清明連假停課卻無補課制度，實際上課未滿十八週，應退費	行政	社大18週課程包括16周上課，公民週及成果展，所有國定假日均不上課並往後順延一週。並非沒有補課制度。
45	請協助協調上課地點配合中央疫情指揮解除口罩規定	行政	目前各上課地點都沒有強制帶口罩，但配合各租用單位個別要求，請同學們能盡量配合。
46	我在龍星國小這次上第3課程，這次週三晚上教室課程比以往開更多的課程，使用更多的教室，更多的學員同一晚上在龍星國小上課，但停車成為一種亂象，建議：班主任和行政人員到現場協助停車。例如：進門口右邊樹下的空地可以引導機車停在此，可以解決10幾台機車包圍小客車的奇異景象，若遇到緊急疏散，或者學員和講師臨時緊急情況需移車，就不會卡住耽誤緊急疏散避難及個人急事。畢竟，警衛只有1人。另外，我上個月被另一個學員開車推撞，造成車禍事故，已完成報警、保險出險及和解。若當時有協助停車的行政人員，對方就可能不會因天色昏暗、場地狹小，失控撞上我的車，造成車禍事故事件。	停車	1.加強宣導學員應該依遵循方向，從右進左出方向移動及停車。 2.跟學校討論是否規劃停車格及汽機車分區停車。
47	停車場的控管，汽機車位不足。	停車	
48	個人意見：老師上課很認真，但我覺得上課前的暖身操太多了點（30分鐘），完後休息了30分鐘身體整個都冷掉了，接下來再跳熱舞有點力不從心，希望可以有所微調，謝。	教師	上述意見將要求老師據以改進。
49	希望素描班可以以程度分班	教師	相關建議轉達老師參考。

112-1(春季班)期中問卷問題點反應與回饋

NO	其他具體的建議	歸類	社大回覆
50	謝謝社大給我們這麼棒的課程，也希望里長不要雞蛋里挑骨頭，里長能和善一點，里長是為民服務的熱誠都沒有。	場地	社區負管理責任要面對的單位太多，為方便管理難免會有一些要求，希望大家有任何問題可以第一時間反應給社大由社大來協助處理，不要跟社區有任何衝突(另外社區協助開、關門的都是志工，也希望老師、班代可以協助跟同學宣導，以微笑、感謝代替訶責)。
51	晚上上課在龍星國小B1教室外,如廁時行走十分黑暗,可否加裝感應式燈光	場地	此部分經志工確認,目前警衛晚上會打開走廊的燈，若學員當天有發現未開燈時，再麻煩提醒警衛。
52	社區大學在龍潭龍星國小的課程比較少。	課程	謝謝建議，也希望學員有好的師資可以推薦給社大
53	手機拍照的班級，可以多開一個班，謝謝	課程	
54	希望龍潭教室晚上可以多些課程，謝謝！	課程	
55	期待龍潭區能有更多元的開課課程	課程	